

Politika kvality, environmentu a BOZP

Flow Pumps a.s. je zákaznícky orientovanou spoločnosťou, poskytujúcou služby pre oblasť :

„ VÝROBA ČERPAČÍCH AGREGÁTOV, ŠPECIÁLNYCH MOTOROV, KUSOVÁ VÝROBA STROJNÝCH ZARIADENÍ, PREDAJ, SERVIS A OPRAVY ČERPADIEL „

Politikou našej spoločnosti je poskytovať výrobky a služby s nimi spojené, ktoré budú trvalo uspokojovať požiadavky a potreby našich zákazníkov. Pre splnenie tohto zámeru sa zaväzujeme plniť nasledujúce zásady:

- **Trvale zlepšovať všetky procesy** s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, udržania výhodného postavenia a dobrého mena našej firmy so zreteľom na zvyšovanie spokojnosti našich zákazníkov tak, aby všetky procesy prebiehali efektívne a minimalizovali sa prípadné negatívne vplyvy na životné prostredie, bezpečnosť a zdravie zamestnancov a aby boli v súlade s platným právnym poriadkom, požiadavkami štátnych orgánov i zainteresovaných strán.
Komplexnosť, profesionálne poradenstvo, pohotovosť a záujem – to sú hodnoty ktoré u nás zákazník vždy nájde.
- **Zvyšovať kvalifikáciu a povedomie zamestnancov**
Starostlivosť o zamestnancov je pre nás rovnako dôležitá, ako starostlivosť o zákazníkov. Uvedomujeme si, že zdrojom nášho progresu je aj trvalý proces vzdelávania, čím zabezpečujeme uvedomenosť zamestnancov v oblasti starostlivosti o životné prostredie a bezpečnosti práce.
- **Vytvárať vzájomne výhodné vzťahy s dodávateľmi** založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, vysokej kvalite poskytovaných služieb, starostlivosti o životné prostredie a BOZP .
- **Zabezpečiť ochranu životného prostredia a súlad s právnymi a inými požiadavkami**
V oblasti negatívneho ovplyvňovania životného prostredia a bezpečnostných rizík uplatňujeme prevenciu, čomu prispôsobujeme naše environmentálne ciele a ciele BOZP. Dodržiavaním platných právnych a iných požiadaviek predchádzame škodám na životnom prostredí, na zdraví a životoch zamestnancov, a zohľadňujeme požiadavky zainteresovaných strán.
- **Zdokonaľovať integrovaný manažérsky systém**, trvalo zlepšovať jeho efektívnosť a integritu v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001, 14001 a OHSAS 18001 a relevantnými právnymi a inými požiadavkami.

V Šali dňa 23.12.2014



.....
Ing. Juraj Maľa
Zmocnenec vedenia pre integrovaný systém